

Politique de confidentialité – Moon Communication

1. Identité du responsable du traitement

Le site Moon Communication est édité par : Elsa Commarieu

Moon Communication

Entreprise spécialisée en stratégie digitale, gestion des réseaux sociaux et création de contenu

Email : elsacommunication85@gmail.com

Téléphone : 0661428746

Siège social : Les Sables d'Olonne

Le responsable du traitement des données est Moon Communication.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de nos services, notamment :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Nom de l'entreprise

Informations transmises via les formulaires de contact

Données de navigation (cookies, adresse IP, pages visitées)

3. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

Répondre à vos demandes via le formulaire de contact

Gérer la relation client

Fournir nos prestations de services

Améliorer l'expérience utilisateur sur le site

Réaliser des statistiques de fréquentation

Envoyer des communications (si consentement)

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

Votre consentement (formulaire, cookies, newsletter)

L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

L'intérêt légitime de Moon Communication (amélioration des services)

5. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire :

Données clients : pendant la durée de la relation contractuelle + obligations légales

Données prospects : 3 ans maximum

Cookies : 13 mois maximum

6. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à Moon Communication.

Elles peuvent être partagées avec des prestataires techniques (hébergement, outils marketing), dans le respect du RGPD.

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers.

7. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

Mesurer l'audience

Améliorer la navigation

Proposer une expérience personnalisée

Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer les cookies à tout moment via votre navigateur.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès

Droit de rectification

Droit à l'effacement

Droit d'opposition

Droit à la limitation du traitement

Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits :

Email : elsacommunication85@gmail.com

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

9. Sécurité des données

Moon Communication met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

10. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales et techniques.