

Politique de confidentialité – Moon Communication

1. Identité du responsable du traitement

Le site Moon Communication est édité par : Elsa Commarieu

Moon Communication

Entreprise spécialisée en stratégie digitale, gestion des réseaux sociaux et création de contenu

Email : elsacommunication85@gmail.com

Téléphone : 0661428746

Siège social : Les Sables d'Olonne

Le responsable du traitement des données est Moon Communication.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de nos services, notamment :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Nom de l'entreprise

Informations transmises via les formulaires de contact

Données de navigation (cookies, adresse IP, pages visitées)

3. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

Répondre à vos demandes via le formulaire de contact

Gérer la relation client

Fournir nos prestations de services

Améliorer l'expérience utilisateur sur le site

Réaliser des statistiques de fréquentation

Envoyer des communications (si consentement)

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

Votre consentement (formulaire, cookies, newsletter)

L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

L'intérêt légitime de Moon Communication (amélioration des services)

5. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire :

Données clients : pendant la durée de la relation contractuelle + obligations légales

Données prospects : 3 ans maximum

Cookies : 13 mois maximum

6. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à Moon Communication.

Elles peuvent être partagées avec des prestataires techniques (hébergement, outils marketing), dans le respect du RGPD.

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers.

7. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

Mesurer l'audience

Améliorer la navigation

Proposer une expérience personnalisée

Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer les cookies à tout moment via votre navigateur.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès

Droit de rectification

Droit à l'effacement

Droit d'opposition

Droit à la limitation du traitement

Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits :

Email : elsacommunication85@gmail.com

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

9. Sécurité des données

Moon Communication met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

10. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales et techniques.

Mentions légales :

Éditeur du site : Elsa Commarieu

Entreprise Individuelle (EI)

Adresse : Les Sables d'Olonne

Directeur de la publication : Elsa Commarieu

Hébergeur :

Webador

Le site est accessible à l'adresse : mooncommunication.fr

CGU :

1. Objet

Les présentes CGU encadrent l'utilisation du site mooncommunication.fr.

2. Accès

Le site est accessible gratuitement. L'éditeur peut suspendre l'accès à tout moment.

3. Services

Le site présente des prestations de community management, création de contenu et formation.

Les informations sont données à titre indicatif et non contractuel.

4. Responsabilité

Elsa Commarieu est tenue à une obligation de moyens.

Aucun résultat commercial (ventes, visibilité, croissance) ne peut être garanti.

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site sont protégés.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

6. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées pour répondre aux demandes et proposer des services.

7. Droit applicable

Droit français.

CGV :

1. Objet

Les présentes CGV régissent les prestations de community management, création de contenu et formation proposées par Elsa Commarieu, EI, à destination des professionnels.

2. Commande

Toute commande est validée par signature d'un devis ou validation écrite.

3. Prix

Les prix sont exprimés en euros HT.

4. Paiement

Un acompte de 40 % est exigé à la commande.

Le solde est payable à réception de facture.

En cas d'abonnement : paiement mensuel d'avance.

Tout retard entraîne :

- pénalités de retard (taux légal)
- indemnité forfaitaire de 40 € (art. L441-10 Code de commerce)

5. Délais

Les délais sont indicatifs.

Tout retard causé par le client (retour, validation, contenu) suspend les délais.

6. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir les éléments nécessaires
- valider dans les délais
- collaborer activement

7. Responsabilité

Elsa Commarieu est tenue à une obligation de moyens.

Aucun résultat n'est garanti (engagement, ventes, visibilité).

8. Limitation de responsabilité

La responsabilité est limitée au montant total payé par le client.

9. Propriété intellectuelle

Les créations restent la propriété de Elsa Commarieu jusqu'au paiement intégral.

Toute utilisation sans paiement est interdite.

10. Formation

Les contenus de formation sont protégés.

Toute reproduction ou revente est interdite.

11. Résiliation

En cas de non-paiement, la prestation peut être suspendue.

Toute prestation engagée reste due.

12. Droit applicable

Droit français – tribunal compétent : lieu du siège.